

1 1月4日(月)牛藩鴨部店での客席から出火した件に対するお詫びと今後の対策

平素は牛藩をご利用頂き、誠にありがとうございます。

1 1月4日(月)の営業中に、ご利用頂いていたお客様の席からダクト内部の油汚れに引火してしまう火災があり、その後営業が困難となりました。

お客様に対し、多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

翌1 1月5日、6日に清掃業者による大規模な清掃を行い再発防止に努めてまいります。

今後も定期的な清掃、メンテナンスを徹底し、お客様に安心且つ安全な環境にて

ご飲食を楽しんでいただけるよう取り組んでまいりますので、今後とも牛藩を宜しくお願い致します。

重ねてこの度は、お客様に対し、多大なご迷惑をお掛けした事を、心よりお詫び申し上げます。

2024年11月5日  
牛藩 鴨部店  
店長 西村 秀一