

キャンセルポリシー

当店は事前予約も承っております。ご予約のキャンセルがありますと食材の仕入れや売上機会損失等による損害が発生し、経営的に厳しい状況になる為にキャンセル料について設定しております。

少しでも多くの皆様に安心・満足してご利用頂くため、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【キャンセル料金の規定】

ご予約日の当日（0：00以降）から下記の通りです。ご了承ください。

ご連絡方法はお電話に限らせて頂きます。キャンセルのご連絡は、必ず、当社の営業時間中（15時～23時）にお願いいたします。

記

<キャンセル料> ※ **10名様以上のご予約の場合を対象**とさせていただきます。なお、キャンセルは人数変更も含みます。（10名様未満のご予約の場合は、キャンセル料は発生しません）

当日の無断キャンセル…ご予約コース総額（コース料金×人数）の100%

当日キャンセル…ご予約コース総額（コース料金×人数）の50%

なお、**ご予約席のみの場合は、ご予約時刻から10分後にキャンセル扱い**とし、他のお客様をご案内させていただきます。ご予約席のみの予約の場合のキャンセル料金は発生しません。

* キャンセル料金を超える損害が発生した場合には、その損害についてはキャンセル料と別に賠償の請求をさせていただく場合がございます。

<災害・感染症の場合等のやむを得ない事情におけるキャンセルについて>

当日、地震や台風などの災害や感染症等のやむを得ない事由により当日キャンセルのご連絡をいただいた場合にはキャンセル料金が発生しないように、人数変更や他の日程に振替などのご相談に応じますので、少しでも早い段階でご連絡下さい。

<遅刻についての規定>

当日やむを得ない事情で予約時間に遅れてしまう場合は事前にご連絡下さい。ご連絡頂かない場合、上記のキャンセル料金が発生してしまう可能性があります。

予約時間から10分程度の遅刻であればご予約通り進めさせていただきます。約10分以上遅れる場合は、店内の混雑状況に応じご予約通り進めるか、上記キャンセル料金を頂かずにキャンセル扱いにするか、個別具体的にご対応させていただきます。

<駐車場満車の場合>

当日、ご予約頂いているにも関わらず駐車場が満車により遅れる場合は、満車による空車待ちのご連絡を事前に頂いた場合には、キャンセル扱いにいたしませんので、少しでも早い段階でご連絡下さい。

令和 6年 9月25日

株式会社一や 炭火烧肉牛藩

